

Prevádzkovateľ e-shopu  
www.rodinnafarmabalaram.sk

LAKŠMANOVA SPOLOČNOSŤ, spol. s r.o.  
969 01 Dekýš 9, Slovensko  
IČO: 46545891, DIČ: 2023475696  
Kontakt: Martin Horna  
Tel. kontakt: +421 949 116 085  
Email: rodinnafarmabalaram@gmail.com

## Platobné a dodacie podmienky

### 1. Platobné podmienky

Kúpna cena môže byť zaplatená podľa výberu Kupujúceho na stránke eshopu www.rodinnafarmabalaram.sk v kroku „doprava a platba“ niektorým z nasledujúcich spôsobov:

Platba na dobierku - kuriérska spoločnosť, platba v hotovosti.

Online platba platobnou kartou - doručenie kuriérom.

Bankový prevod - doručenie kuriérom.

Platba na dobierku Za Tovar v prípade dobierky je potrebné zaplatiť v hotovosti pri jeho prevzatí od kuriérskej spoločnosti.

Bankový prevod Platba prevodom na bankový účet v tvare IBAN: SK59 8330 0000 0020 0185 0305 BIC: FIOZSKBAXXX. Pri platbe je potrebné uviesť variabilný symbol = číslo objednávky, ktorý je dôležitý pre priradenie platby k Objednávke. Tovar je odoslaný až po pripísaní platby na bankový účet Predávajúceho.

Online platba platobnou kartou: Platba za Tovar platobnou kartou (kreditnou) cez internet prostredníctvom platobnej brány ComGate.

Platiť je možné platobnými kartami VISA, VISA Electron, MasterCard. Po kliknutí na "Závazne odoslať objednávku" bude Kupujúci presmerovaný na internetovú stránku platobnej brány, kde v zabezpečenom prostredí zadá údaje z platobnej karty.

#### Poskytovateľ platobnej brány:

spoločnosť ComGate Payments, a.s. vrátane odkazu na stránku: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

Uvedené informácie o platobných metódach - platby kartou a platobnými tlačidlami bánk so základným vysvetlením priebehu platby, kontaktné údaje na spoločnosť ComGate Payments, a.s. vrátane telefónneho čísla a e-mailovej adresy pre prípadné reklamácie alebo otázky k platbám: ComGate Payments, a.s., Gočárova trieda 1754 / 48b, Hradec Králové, E-mail: [platby-podpora@comgate.cz](mailto:platby-podpora@comgate.cz) Tel: +420 228 224 267

## 2. Dodacie podmienky

Kupujúci si môže zvoliť z nasledujúcich spôsobov doručenia Tovar:

- **Kuriér** (Slovenská pošta, a.s.. Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica 1. Telefonický kontakt: Zákaznícky servis: 0850 122 413)
- **Balík na poštu / BalíkoBoxu** (Slovenská pošta, a.s.. Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica 1. Telefonický kontakt: Zákaznícky servis: 0850 122 413)

Cena dopravy je určovaná podľa váhy objednávky a taktiež podľa celkovej ceny objednávky, kedy zákazník môže získať zľavy na poštovnom. Finálna cena dopravy je vždy vyčíslená a ukázaná v okamihu výberu dopravy zákazníkom.

Kuriérska spoločnosť štandardne doručuje 1-3 dni po expedovaní zo skladu Predávajúceho. Tovar je doručovaný v pracovné dni. O stave objednávky a doručení zásielky je Kupujúci priebežne informovaný emailom. Zásielku je možné sledovať cez internet na základe jej čísla na stránke kuriérskej spoločnosti. Pred doručením zásielky bude Kupujúci telefonicky kontaktovaný kuriérom.