

Reklamační poriadok.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tento reklamační poriadok upravuje práva a povinnosti spoločnosti: Lakšmanova Spoločnosť, spol. s r.o., so sídlom Dekýš 9, 96901 Banská Štiavnica IČO:46545891, DIČ: 2023475696, IČ DPH: neplatca, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, Vložka číslo: 40556/S tel +421 951 399 571, e-mail: rodinnafarmabalaram@gmail.com (ďalej aj ako "predávajúci") a kupujúceho.

Predávajúci je prevádzkovateľ internetového obchodu www.rodinnafarmabalaram.sk

Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registruje prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho alebo si prostredníctvom neho objedná tovar (ďalej aj ako "kupujúci").

Používaním internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmto reklamačným poriadkom.

1. Reklamáciu ohlásite telefonicky na +421 951 399 571
2. V prípade, že hovor nie je dostupný, BUDEME Vás kontaktovať naspäť do 24 hodín.
3. V hovore s Vami dohodíme všetky náležitosti vybavenie reklamácie k Vašej spokojnosti.
 - a) Dôvod reklamácie.
 - b) Vrátanie, doplnenie, výmena tovaru, vrátanie časti alebo celej zaplatenej kúpnej ceny.
 - c) Adresy dodania.
 - d) Termíny vybavenie reklamácie.
4. Reklamáciu môžete započítať aj emailovou komunikáciou a to na: rodinnafarmabalaram@gmail.com
5. Pri telefónom dohovore nevyžadujeme reklamační protokol.
6. Aj keď si vyhradzuje 30 dňovú reklamačnú lehotu, prípadnú reklamáciu vybavíme obratom v čo najkratšom termíne.
7. Kupujúci môže podať reklamáciu za podmienok, že výrobok je v dobe spotreby a kupujúci dodržal podmienky uskladnenie uvedené na etikete. (a to skôr teplotu uskladnenia a spôsob uskladnenia).
8. Pokiaľ vada produktu ide na našu stranu, preplácame všetku dopravu od započatia obchodu s Vami.

Reklamácia funguje následne:

1. Kupujúci zavolá a oznámi závalu.
2. Vysvetlí závalu a dohovori sa na spôsobu výmeny.
3. Obe strany dohovori adresy dodania (vrátenie).
4. Zásielka príde ku nám.
5. Zásielku skontrolujeme. (Bežne 48 hodín od doručenia.)
6. Zavoláme kupujúcemu a oznámime výsledok reklamácie.
7. Doručíme nový tovar / vraciame peniaze.

Orgán dozoru: Inšpektorát SOI - Slovenská obchodná inšpekcia,
Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 037/772 02 16
fax č. 037/772 00 24

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno / Obchodné meno:

Adresa:

IČO:

telefón:

e-mail:

Predávajúci:

Meno / Obchodné meno:

Lakšmanova Spoločnosť, spol. s r.o.

Adresa: Dekýš 9

IČO: 46545891

telefón:+421 949 116 085

e-mail: rodinnafarmabalaram@gmail.com

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

Názov tovaru:

Zakúpený dňa:

Číslo dokladu:

Popis chyby:

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Vyjadrenie Predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA* NEBOLA* reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:

Zodpovedná osoba:

Dátum:

Podpis predávajúceho:

*nevhodné prečiarknite